

4 juin 2014
Salon bitoubi

Comment optimiser votre processus de recrutement?

Votre PME recrute et c'est urgent! Survol des outils, solutions, techniques et coûts pour un recrutement professionnel et efficace.

Par
Pauline Tabet-Canova
Consultante en recrutement
PME-emploi, Solutions de recrutement packagées et personnalisables pour les PME
www.pme-emploi.ch



Que des étapes clés!

1. Définition du profil recherché
2. Recherche de candidats
3. Gestion des retours
4. Entretiens de recrutement
5. Références professionnelles
6. Engagement du candidat
7. Intégration du nouveau collaborateur



La définition du profil recherché

- Rédaction du cahier des charges
- Expérience, formation(s) souhaitée(s)
- Taux d’activité/salaire maximum?
- Date d’entrée en fonction

- Rédaction de l’offre d’emploi



Recherche active de candidats

Identifier soi-même des candidats potentiels et les contacter

- réseau/réseaux sociaux
- bases de données CV/agrégateurs de profils

- 👍 permet l'identification de profils très pointus
- 👍👎 gratuit / payant
- 👎 prend beaucoup de temps
- 👎 nécessite un savoir-faire technique parfois important



Recherche passive de candidats

Faire connaître son besoin en diffusant une offre d'emploi (et attendre les retours…)

- 👍 beaucoup de solutions et d'outils à disposition
- 👍 retours rapide/assurance de candidatures actives
- 👍 nécessite peu de savoir-faire

- 👎 presque toujours payant
- 👎 retours nombreux et pas toujours pertinents

Les solutions et outils pour diffuser une offre d'emploi

Les solutions gratuites:

- Réseau (collaborateurs, famille, amis, etc…)
- Site internet de l'entreprise
- Site spécialisé (association professionnelle ou école)
- Réseaux sociaux (profil personnel ou profil de l'entreprise)
- Site de petites annonces
- ORP

Les solutions payantes:

- Jobboard généraliste ou spécialisé
- Site de multiposting
- Linkedin (offre d'emploi)
- Presse (cahiers/pages emploi de titres généralistes ou spécialisés)
- Site de recrutement participatif
- Cabinet de recrutement



Choisir la solution ou les outils adaptés:

- Au profil recherché
- A son budget
- Au temps/ressources à disposition

La gestion des retours

- Gestion administrative: AR, réponses négatives

  ☺ important pour l'image de l'entreprise

- Le tri et la sélection des candidatures

  ✋ne pas déléguer cette étape à n'importe qui!



Les entretiens de recrutement

Jeudi 5 juin - 13h00 – Espace Forum

Conduire un entretien de recrutement



Les références professionnelles

- Des règles à respecter
- 2 personnes par candidat
- Pour confirmer une décision
- Pour préparer la prise de fonction et l'intégration du nouveau collaborateur



L’engagement du candidat

- Offre au candidat
- Signature du contrat de travail



Dernière étape du recrutement

L'intégration du nouveau collaborateur!

- Etre présent lors de l'arrivée du nouveau collaborateur
- Annoncer l'arrivée du nouveau collaborateur et le présenter aux autres employés



Le coût d'un recrutement

- Des solutions/outils: coûts fixes
- Du temps: coût variable selon volume/tarif horaire…

👎un recrutement raté a aussi un coût……



Comment optimiser votre processus de recrutement?

PME-emploi **Poste:**

Recrutement	*Volume horaire*	*Tarif horaire*	*Coût*
Définition du profil			
Rédaction de l'offre d'emploi			
Diffusion de l'offre			
Saisie et mise en forme de l'offre			
Tri des candidatures			
Validation des candidatures retenues			
Organisation des entretiens de recrutement			
Conduite des entretiens de recrutement			
Réalisation de tests			
Débriefing/offre/négociation			
AR/Envoyer les réponses négatives			
Sous-total			

Intégration du nouveau collaborateur	*Volume horaire*	*Tarif horaire*	*Coût*
Rédaction du contrat de travail			
Création du dossier de l'employé			
Prévoir les équipements nécessaires			
Prise de fonction/formation interne			
Coût total du recrutement			

Le recrutement est un échec	*Volume horaire*	*Tarif horaire*	*Coût*
Entretien(s) avec le collaborateur			
Formalités administratives (décomptes)			
Versement des soldes (salaire, prestations)			
Impact sur l'équipe/clients (perte CA)			
Recrutement personnel temporaire			
Nouvelle recherche			
Coût total d'un recrutement raté			

Calculer le coût d'un recrutement

👍 fiche-outil à télécharger sur pme-emploi.ch/blog/mode d'emploi

Conclusion

Pour optimiser votre processus de recrutement et pour un recrutement réussi:

- **Choisir la stratégie de recherche adaptée au profil recherché et à votre budget**
- **Toutes les étapes sont importantes!**